

David system Common Files 1.0.0

Dokumentacja techniczna

Katarzyna Władyszewska, Hadden Sp.J.

David system Common Files 1.0.0: Dokumentacja techniczna

by Katarzyna Władyszewska

Data wydania Kwiecień 2010

Copyright © 2003-2010 Hadden Sp.J.

HADDEN MAKES NO WARRANTY OF ANY KIND WITH REGARD TO THIS MANUAL, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE WARRANTY OF DESIGN, MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

All rights reserved. No part of this document may be photocopied, reproduced or translated to another language without the prior written consent of Hadden Sp.J..

All trademarks included in this document are the property of their respective owners.

FIRMA HADDEN NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SKUTKI WYNIKAJĄCE Z UŻYWANIA NINIEJSZEJ DOKUMENTACJI.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Nieautoryzowane rozpowszechnianie całości lub fragmentu niniejszego dokumentu w jakiegokolwiek postaci jest zabronione.

Wszystkie nazwy handlowe i towarów występujące w niniejszej dokumentacji są znakami towarowymi zastrzeżonymi lub nazwami zastrzeżonymi odpowiednich firm odnośnych właścicieli.

Spis treści

| | |
|---|----|
| 1. Konwencje typograficzne | 1 |
| 2. Informacje ogólne o systemie David | 2 |
| 2.1. Charakterystyka ogólna | 2 |
| 2.2. Architektura systemu David | 3 |
| 3. Terminologia | 6 |
| 3.1. Autoryzacja dokonywana przez moduły systemu David | 6 |
| 3.2. Terminy używane w systemie David i jego dokumentacji | 6 |
| 4. Instalacja | 8 |
| 4.1. Główny plik konfiguracyjny systemu David | 8 |
| 4.2. Dedykowane konto dla obsługi systemu David | 8 |
| 4.3. Układ katalogów systemu David | 9 |
| 4.4. Konfiguracja demon-a syslogd | 9 |
| 5. Wymagania dla David system Common Files | 10 |
| 6. Instalacja | 11 |
| 6.1. Instalacja z pakietu RPM | 11 |
| 6.2. Instalacja za pomocą skryptu | 11 |
| 7. Informacje ogólne | 13 |
| 7.1. Funkcjonalność | 13 |
| 7.2. Opis działania | 13 |

Spis tabel

| | |
|---|---|
| 1.1. Konwencje typograficzne użyte w dokumencie | 1 |
| 2.1. Produkty wchodzące w skład systemu David | 3 |

Rozdział 1. Konwencje typograficzne

Następujące konwencje typograficzne są użyte w niniejszym dokumencie:

Tabela 1.1. Konwencje typograficzne użyte w dokumencie

| Czcionka | Znaczenie | Przykład |
|--------------------------------|--|--|
| <i>Kursywa</i> | Nazwy zmiennych środowiskowych | Nazwa pliku przechowywana jest w zmiennej środowiskowej <i>\$DAVIDPRIVDIR...</i> |
| <i>Kursywa</i> | Opcje składni. | <i>[-l,--log-facility log_facility]</i> |
| Pogrubiona | Nazwy programów, aplikacji i produktów. | Program damcsud jest częścią Operation Manager-a . |
| Rozstrzelona | Nazwy opcji i menu. | W menu View znajduje się także opcja Show tool bar. |
| Rozstrzelona | Nazwy plików i katalogów. | ... czyta swój plik konfiguracyjny <code>.damadbudrc</code> . |
| Rozstrzelona | Nazwy okienek i pól w okienkach dialogowych. | W okienku A sessions property w polu Sticking string podaje się tekst... |
| Rozstrzelona | Nazwy przycisków. | Przez naciśnięcie przycisku Tab z klawiatury możesz uzyskać focus. |
| Rozstrzelona pogrubiona | Wzory matematyczne. | $\exp(-x)$, gdy $a = 0$ $\frac{1}{\text{pow}(a, a)} * \text{pow}(x, a) * \exp(-x + a)$, gdy $a > 0$. |
| Rozstrzelona pogrubiona | Terminy użyte w terminologii systemu David. | SNMP Data - rodzaj danych występujących... |
| Rozstrzelona pogrubiona | Zawartość plików konfiguracyjnych. | action { ... } |

Rozdział 2. Informacje ogólne o systemie David

2.1. Charakterystyka ogólna

System David to system zarządzania siecią komputerową. Jest on pakietem programów (modułów) pozwalającym zdalnie, tzn. poprzez rozległą sieć komputerową (np.: Internet), monitorować i zarządzać, w czasie rzeczywistym, urządzeniami pracującymi w sieciach komputerowych. Jedynym warunkiem, jakie muszą spełniać urządzenia jest, aby pracował na nich agent SNMP (Simple Network Management Protocol). Wobec faktu, że SNMP jest najbardziej rozpowszechnionym protokołem zarządzania na świecie, wymaganie to nie jest szczególnie trudne do spełnienia. Wiele urządzeń posiada oprogramowanie, które pozwala się z nimi komunikować poprzez protokół SNMP. Do urządzeń tych należą m.in.:

- routery IP,
- switchy ATM-owe,
- zarządzalne switchy ethernetowe,
- UPS-y wyposażone w adaptory SNMP,
- modemy telewizyjnych sieci kablowych pozwalające pracować urządzeniom IP w sieciach telewizji kablowej,
- stacje komputerowe.

Jedną z głównych cech **systemu David** jest fakt, że jest on złożony z wysoce konfigurowalnych i dalece niezależnych od siebie modułów. Staranność o utrzymanie takiego sposobu projektowania systemu jest widoczna od początku jego powstania. W konsekwencji, z tych samych modułów, można zbudować istotnie różniące się w działaniu konfiguracje **systemu David**. Jako jego główne cechy można więc wymienić:

- ogólność w podejściu do sterowania przepływem informacji wynikająca z wysokiej niezależności od siebie modułów systemu,
- wysoka konfigurowalność wszystkich modułów systemu pozwalająca maksymalnie zbliżyć się do oczekiwanego rezultatu podczas konfigurowania pracy systemu,
- skalowalność systemu, tzn. system można łatwo rozbudować dodając kolejne moduły, nawet nie wchodzące w skład **systemu David**, a także bez trudu można poszerzać listę monitorowanych urządzeń,
- wykorzystanie skryptów shell'owych w strumieniu przepływu informacji pozwala w łatwy sposób

formatować i wpływać na przetwarzane informacje,

- wszystkie pliki konfiguracyjne **systemu David**, a także pliki z danymi wejściowymi jak i wyjściowymi, pliki z istotnymi dla systemu komunikatami (log files), są plikami tekstowymi,
- komunikacja z monitorowanymi urządzeniami poprzez protokoły SNMPv1, SNMP 2C i SNMPv3.

2.2. Architektura systemu David

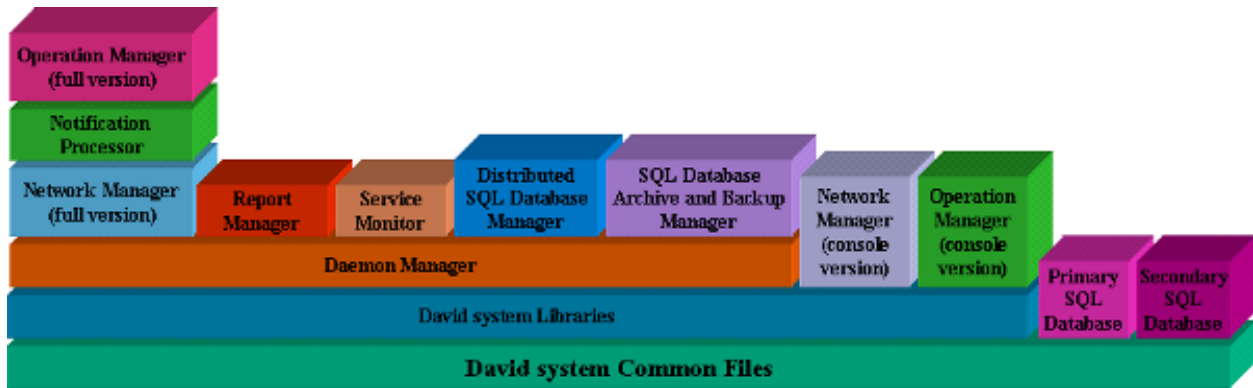
Tabela 2.1. Produkty wchodzące w skład systemu David

| Nazwa produktu | Opis |
|-----------------------------------|--|
| David system Common Files | Produkt podczas instalacji przygotowuje układ katalogów dla innych produktów systemu David . Zawiera też kilka podstawowych plików dla wszystkich innych produktów. Jest to podstawowy produkt systemu David wymagany przez resztę jego produktów. |
| Primary SQL Database | Produkt instaluje podstawową SQL-ową bazę danych systemu David . Każda instalacja systemu David musi mieć tylko jedną podstawową bazę danych. |
| Secondary SQL Database | Produkt instaluje dodatkową SQL-ową bazę danych systemu David . Może istnieć wiele dodatkowych baz danych w jednej instalacji systemu David . Pozwala to rozpraszać bazę danych systemu David na wiele serwerów. |
| David system Libraries | Dostarcza biblioteki systemu David potrzebne aplikacjom systemu. Produkt ten jest wymagany przez wiele innych produktów systemu David . |
| Daemon Manager | Zajmuje się uruchamianiem i zatrzymywaniem demonów systemu David oraz monitorowaniem ich pracy. |
| Network Manager (full version) | Produkt poprzez wykorzystanie protokołu SNMP umożliwia wizualizację topologii monitorowanych sieci i automatyczne odkrywanie urządzeń w zarządzanych sieciach. Wizualizacji podlega także stan monitorowanych obiektów. Produkt zajmuje się także zbieraniem danych dotyczących pracy monitorowanych urządzeń, wykorzystując do tego celu protokół SNMP oraz pozwala administrować kontami użytkowników. |
| Network Manager (console version) | Produkt poprzez graficzną aplikację umożliwia wizualizację topologii monitorowanych sieci oraz stanu monitorowanych obiektów. Pozwala także sterować pracą demonów monitorujących oraz kolekcjonujących dane. Obecnie większość funkcji tej aplikacji jest dostępna także poprzez aplikacje webowe. |
| Notification Processor | Zajmuje się głównie obsługą komunikatów typu SNMP Trap nadchodzących do stacji zarządzających od monitorowanych urządzeń. Otrzymane komunikaty mogą podlegać dowolnemu formatowaniu do |

Informacje ogólne o systemie David

| Nazwa produktu | Opis |
|---|--|
| | postaci czytelnej dla człowieka, a następnie mogą być rejestrowane. Przetworzone w ten sposób komunikaty mogą być również przekazywane do dalszego przetwarzania. |
| Operation Manager (full version) | Na podstawie przekazywanych mu danych może on uruchamiać wyspecyfikowane akcje. Skomplikowany często sposób oceny sytuacji, dokonywany m.in. na podstawie otrzymywanych sygnałów od innych produktów systemu David wraz z ich korelacją, ma na celu, w sposób nieco bardziej inteligentny niż tylko prosta reakcja na nie, generowanie informacji dla operatora w odpowiedzi na zaistniałe zdarzenia. Graficzna aplikacja wyświetla powiadomienia o zdarzeniach oraz umożliwia odtwarzanie plików dźwiękowych oraz odczytywanie komunikatów przez zewnętrzny syntezytor mowy. |
| Operation Manager (console version) | Produkt zawiera graficzną aplikację wyświetlającą powiadomienia o zdarzeniach oraz umożliwiającą odtwarzanie plików dźwiękowych oraz odczytywanie komunikatów przez zewnętrzny syntezytor mowy. |
| Report Manager | Zajmuje się przetwarzaniem zarejestrowanych komunikatów SNMP Trap, wpisów o toczących się sprawach oraz wpisów dotyczących zmiany stanów monitorowanych obiektów (obiektów pingowanych, interfejsów sieciowych i sąsiadów BGP) i generuje na tej podstawie dane do raportów. Wizualizacja wygenerowanych raportów dokonywana jest przez aplikację webową. |
| Service Monitor | Monitoruje wskazane serwisy sieciowe na poziomie warstwy aplikacyjnej. W tym celu monitoruje wskazane porty TCP wyspecyfikowanych hostów. Sprawdza zarówno dostępność portów jak i poprawność reakcji dla kilku wybranych protokołów sieciowych (HTTP, SMTP, FTP). Może także weryfikować poprawność pracy serwisów poprzez weryfikację danych od nich uzyskanych. Wyniki jego pracy w postaci raportów i wykresów prezentuje aplikacja webowa. |
| SQL Database Archive and Backup Manager | Zajmuje się archiwizowaniem danych przechowywanych w SQL-owej Bazie Danych, z których korzystają aplikacje systemu David . |
| Distributed SQL Database Manager | Pozwala podzielić bazę danych systemu David na jedną bazę podstawową oraz wiele baz dodatkowych. Pozwala to zwiększyć szybkość pracy systemu poprzez rozproszenie obciążenia na wiele serwerów. Proces migracji odbywa się podczas normalnej pracy systemu a podział bazy danych może być modyfikowany wielokrotnie. |

Zależności pomiędzy poszczególnymi produktami **systemu David** przedstawia poniższy schemat.



Funkcjonalność **systemu David** może być bardzo szeroka i w ogromnym stopniu zależy od konkretnej konfiguracji. Najważniejsze funkcje jakie system może dostarczać to:

- odkrywanie i wizualizacja topologii monitorowanych sieci wraz z wizualizacją stanów poszczególnych węzłów sieci;
- formatowanie i rejestrowanie komunikatów typu SNMP-Trap nadsyłanych przez monitorujące urządzenia;
- automatyczne reagowanie na wybrane komunikaty typu SNMP-Trap nadsyłane przez monitorowane urządzenia;
- możliwość identyfikacji operatora odbierającego od systemu zgłoszenie o problemie (awarii);
- kolekcjonowanie danych dotyczących pracy monitorowanych urządzeń;
- automatyczne reagowanie na wykryte podczas kolekcjonowania danych nieprawidłowe wartości danych;
- prowadzenie ewidencji aktualnych spraw prowadzonych przez system powstałych jako reakcja na zdarzenia mające miejsce w zarządzanej sieci i wykrytych przez system;
- monitorowanie serwisów sieciowych warstwy aplikacji.

Rozdział 3. Terminologia

3.1. Autoryzacja dokonywana przez moduły systemu David

Moduły pracujące w ramach systemu David, które potrzebują dokonywać autoryzacji nadawców wiadomości (np. **damsnmpdaud**, **dnmmsd**, **dgnsd**), korzystają z biblioteki, która sprawdza, czy adres IP nadawcy pasuje do jakiegokolwiek wpisu w pliku `.known.host`. Biblioteka spodziewa się, że plik ten znajduje się w podkatalogu `.sec` katalogu, którego nazwa wskazywana jest przez zmienną `confdir` w pliku `/etc/system-david.conf`.

Wpisy w pliku `.known.host` mają postać wyrażeń regularnych specyfikujących adresy IP, które mają być akceptowane.

3.2. Terminy używane w systemie David i jego dokumentacji

Poniżej znajduje się wyjaśnienie części terminów, które są używane przez system David oraz w dokumentach opisujących jego pracę:

- **wiadomości (informacje)** - najczęściej są to dane otrzymywane przez interfejsy **Operation Manager-a**, jego analizatory danych oraz **Jednostkę Tworzącą Bazę Danych Aktywnych Spraw** należącą do tego produktu;
- **komunikaty** - termin ten występuje głównie w produktach: **Notification Processor**, **Operation Manager** i **Report Manager**; najczęściej są to dane, których źródłem są agenci SNMP pracujący na monitorowanych urządzeniach sieciowych;
- **zdarzenia (events)** - termin ten występuje najczęściej w produktach takich jak: **Operation Manager** i **Report Manager**; określa byt, którego źródłem jest pojedyncza dana typu SNMP Trap lub SNMP Data; **zdarzenie** zawsze wchodzi w skład **sprawy**;
- **sprawy (cases)** - termin ten występuje najczęściej w produktach takich jak: **Operation Manager** i **Report Manager**; określa zbiór zdarzeń skojarzonych ze sobą; w skład sprawy musi wchodzić przynajmniej jedno **zdarzenie**;
- **SNMP Trap** - rodzaj danych występujących w produkcie **Operation Manager**, których źródłem są komunikaty otrzymywane od agentów SNMP; komunikaty te nie są odpowiedzią na prośby wysyłane przez stację zarządzającą, lecz są samoistnie wysyłane przez agentów zarządzających urządzeniami sieciowymi i przetwarzane przez produkt **Notification Processor**;

- **SNMP Data** - rodzaj danych występujących w produkcie **Operation Manager**, których źródłem są odpowiedzi otrzymywane od agentów SNMP na prośby, wysyłane do nich przez stację zarządzającą za pomocą produktu **Network Manager**.

Rozdział 4. Instalacja

4.1. Główny plik konfiguracyjny systemu David

Podstawowy plik konfiguracyjny systemu David to `/etc/david-system.conf`. Zawiera on wpisy konfiguracyjne jako pary: klucz = wartość. Poza wpisem `default_email_recipient` w zasadzie żadna inna pozycja nie musi być modyfikowana ręcznie. Wszystkie konieczne modyfikacje dokonywane są podczas instalowania poszczególnych produktów systemu David. Poniżej znajduje się lista możliwych wpisów wraz z ich opisem.

- `user` - nazwa użytkownika z prawami którego pracują demony systemu David;
- `default_email_recipient` - domyślny adres e-mail, gdzie są wysyłane wiadomości od aplikacji systemu David;
- `bindir` - katalog z aplikacjami systemu David (domyślnie: `/usr/bin/david-system`);
- `libdir` - katalog z bibliotekami systemu David (domyślnie: `/usr/lib/david-system`);
- `incdir` - katalog z plikami nagłówkowymi systemu David (domyślnie: `/usr/include/david`);
- `confdir` - katalog z plikami konfiguracyjnymi systemu David (domyślnie: `/etc/david-system`);
- `logdir` - katalog, gdzie są tworzone logi aplikacji systemu David (domyślnie: `/var/log/david-system`);
- `sharedir` - katalog z różnymi plikami (obrazki, pliki audio, serwis webowy itd.) systemu David (domyślnie: `/usr/share/david-system`);
- `docdir` - katalog z dokumentacją systemu David (domyślnie: `/usr/share/doc/david-system`);
- `vardir` - katalog z archiwami bazy SQL-owej systemu David (domyślnie: `/var/lib/david-system`);
- `is_sqldb_installed` - flaga, czy SQL-owa baza systemu David została zainstalowana.

4.2. Dedykowane konto dla obsługi systemu David

Nie ma potrzeby, aby jakikolwiek moduł systemu David pracował z prawami superużytkownika (zazwyczaj konto o nazwie `root` i UID równym 0). Nawet, jeśli dany daemon systemu David wymaga w chwili uruchomienia praw superużytkownika, to zawsze istnieje możliwość wyspecyfikowania jako argumentu uruchomienia demona nazwy użytkownika, którego prawa ma przyjąć.

Najwygodniej jest dodać nowego użytkownika do systemu operacyjnego, pod którego kontrolą ma

pracować system David.

4.3. Układ katalogów systemu David

Układ katalogów i ich zawartość może być zależna od konkretnej konfiguracji systemu David. W standardowej konfiguracji systemu poszczególne katalogi zawierają:

- `/usr/bin/david-system` - pliki binarne i skrypty;
- `/etc/david-system` - pliki konfiguracyjne;
- `/usr/share/doc/david-system` - dokumentację systemu David;
- `/usr/share/david-system` - pliki graficzne, dźwiękowe, portal webowy;
- `/usr/include/david` - pliki nagłówkowe systemu David;
- `/usr/lib/david-system` - biblioteki systemu David;
- `/var/log/david-system` - pliki z logami;
- `/var/lib/david-system` - archiwa bazy SQL-owej systemu David.

4.4. Konfiguracja demon-a syslogd

Moduły systemu David wykorzystują standardowy podsystem `syslog` dostępny na platformach UNIX-owych. Domyślne ustawienia modułów systemu David powodują, że informacje są przesyłane jako typ (`facility`) `local6`. Ustawienia te można oczywiście zmienić w momencie uruchamiania danego modułu. W związku z tym dobrym pomysłem wydaje się takie skonfigurowanie demona `syslogd`, aby wszystkie informacje przesyłane od modułów systemu David znalazły się w jednym miejscu (w jednym lub kilku plikach o charakterystycznej nazwie np.: `david.log`).

Rozdział 5. Wymagania dla David system Common Files

Platforma zarządzania, na której ma pracować **David system Common Files** musi spełniać tylko jedno wymaganie: musi to być jedna z dystrybucji systemu Linux.

Rozdział 6. Instalacja

6.1. Instalacja z pakietu RPM

Instalacja produktu wymaga posiadania przez użytkownika praw `root-a`. Poniżej znajdują się kolejne kroki typowej instalacji:

- Zainstaluj produkt:

```
rpm -i david-xxx-common-yyy.rpm
```

- Zainstaluj pozostałe produkty systemu David.

6.2. Instalacja za pomocą skryptu

Instalacja produktu wymaga posiadania przez użytkownika praw `root-a`. Poniżej znajdują się kolejne kroki typowej instalacji:

- Rozkompresuj i rozpakuj archiwum:

```
gunzip david-xxx-common-yyy.tar.gz  
tar xf david-xxx-common-yyy.tar
```

Operacje te spowodują utworzenie katalogu `david-xxx-common-yyy` w bieżącym katalogu

- Zmień swój bieżący katalog na `david-xxx-common-yyy`:

```
cd david-xxx-common-yyy
```

- Przeczytaj plik `LICENSE` i **KONTYNUUJ INSTALACJĘ TYLKO WTEDY, KIEDY AKCEPTUJESZ WARUNKI TAM ZAWARTE.**
- Uruchom skrypt instalacyjny:

```
./install
```


- Zainstaluj pozostałe produkty systemu David.

Rozdział 7. Informacje ogólne

7.1. Funkcjonalność

David system Common Files umożliwia zainstalowanie innych produktów systemu David.

7.2. Opis działania

Jedynym zadaniem produktu **David system Common Files** jest przygotowanie środowiska dla innych produktów systemu David. Tworzy on odpowiednią strukturę katalogów wspólnych dla wszystkich produktów, instaluje kilka plików potrzebnych przez wszystkie produkty systemu David. Jednym z takich plików jest globalny plik konfiguracyjny `/etc/david-system.conf`.